



# Questionnaire de satisfaction des locataires

Mis à jour le : 26/08/09

Nombre de questionnaires retournés : 15

## Synthèse des questionnaires retournés

A chacune des questions, le locataire pouvait évaluer sa satisfaction avec 5 niveaux. Nous en avons donc déduit une note sur 4.

### A propos des interventions ?

Le délai des interventions était :

Très court	Court	Correct	Long	Très long	Note (/4)
1	0	10	3	1	1,8

Le délai entre chaque intervention était :

Très court	Court	Correct	Long	Très long	Note (/4)
1	3	7	4	0	2,07

Le bruit durant les travaux était :

Très faible	Faible	Correct	Fort	Très fort	Note (/4)
0	0	6	7	2	1,27

La gêne occasionnée par les travaux dans les logements était :

Très faible	Faible	Correct	Fort	Très fort	Note (/4)
0	3	8	4	0	1,93

Le nettoyage après les travaux était :

Très satisfaisant	Satisfaisant	Correct	Peu satisfaisant	Très insatisfaisant	Note (/4)
1	2	6	6	0	1,87

La sécurité des zones de travaux était

Très satisfaisant	Satisfaisant	Correct	Peu satisfaisant	Très insatisfaisant	Note (/4)
4	6	5	0	0	2,93

Vous étiez prévenu des interventions

Tôt	Suffisamment tôt	A temps	Tard	Très tard	Note (/4)
4	4	6	1	0	2,73

La communication en générale était

Très satisfaisante	Satisfaisante	Correct	Peu satisfaisante	Très insatisfaisante	Note (/4)
8	4	2	1	0	3,27

Etes-vous satisfait des informations reçues ?

Sur la date des travaux

Très satisfaisant	Satisfaisant	Correct	Peu satisfaisant	Très insatisfaisant	Note (/4)
3	5	6	0	0	2,60

La durée des travaux

Très satisfaisant	Satisfaisant	Correct	Peu satisfaisant	Très insatisfaisant	Note (/4)
1	3	8	3	0	2,13

### Les travaux effectués

Très satisfaisant	Satisfaisant	Correct	Peu satisfaisant	Très insatisfaisant	Note (/4)
2	5	5	3	0	2,40

## A propos de nous?

### Le Site Internet REAPOLIS pour le chantier

Non	Oui
14	1

### La présence des responsables pendant la durée des travaux était

Très Utile	Utile	Correct	Peu Utile	Pas Utile	Note (/4)
6	7	2	0	0	3,27

### Êtes-vous satisfait du Bureau de chantier logement témoin

L'accueil, disponibilité du personnel

Très Satisfaisant	Satisfaisant	Peu Satisfaisant	Très insatisfait	Note (/4)
8	6	0	0	3,33

L'information donnée

Très Satisfaisant	Satisfaisant	Peu Satisfaisant	Très insatisfait	Note (/4)
6	8	0	0	3,20

L'organisation des formalités administratives

Très Satisfaisant	Satisfaisant	Peu Satisfaisant	Très insatisfait	Note (/4)
7	7	0	0	3,27

### Le concours de dessin organisé par l'entreprise était

Très intéressant	intéressant	Correct	Peu intéressant	Pas intéressant	Note (/4)
3	5	3	0	0	2,20

### Le matériel mis à votre disposition tel que caisse ou film polyane était

Très Utile	Utile	Correct	Peu Utile	Pas Utile	Note (/4)
3	5	3	0	1	2,20

### Le logement de repos mis à votre disposition était

Très Utile	Utile	Correct	Peu Utile	Pas Utile	Note (/4)
2	3	2	0	3	1,40

### Êtes-vous globalement satisfait des travaux

Très Satisfait	Satisfait	Correct	Peu Satisfait	Très insatisfait	Note (/4)
4	4	7	0	0	2,80